

TE toimiston palvelut International House Helsingissä kesällä 2024



» **TE-toimiston** palvelupiste International House Helsingissä (IHH, Lintulahdenkuja 2 D) palvelee asiakkaita ma–pe klo 9.00-12.00 ja 13.00-16.00. Palvelupisteessä voi asioida ilman ajanvarausta.





HUOM!

24.06.-31.07.2024 välisenä aikana TE-toimiston IHH-palvelupiste on SULJETTU.

Etäneuvontaa IHH-asiakkaille:

IHH:n TE-palvelupisteen ollessa suljettuna, tarjoamme ohjausta ja neuvontaa työnhakuun liittyvissä asioissa:

 **Puhelimitse:** 0295 025 500 (fi)
0295 020 713 (en)
(ma–pe klo 9.00-12.00)

 **Sähköpostitse:** ihh@te-toimisto.fi
Ethän kirjoita luottamuksellista tai arkaluontoista tietoa ensimmäiseen sähköpostiisi.

» TE-toimistot Helsingin seudulla:

Voit asioida pääkaupunkiseudun TE-toimistoissa ilman ajanvarausta. Aukiolo: ma–pe klo 9.00–16.00.

- **Pasila:** Ratapihantie 7, Helsinki (sisäänkäynti Veturitorin puolelta)
- **Espoo:** Ostoskeskus Sello, Leppävaarankatu 3–9 (2. kerros, rautatieaseman puolella)
- **Vantaa:** Vernissakatu 1, Tikkurila (5. kerros)

» **Palvelut työnantajille:** <https://ihhelsinki.fi/employers/>

» **KUINKA ILMOITTAUTUA TYÖNHAKIJAKSI?**

Suosittellemme täyttämään **ilmoittautumislomakkeen verkossa** osoitteessa: <https://asiointipalvelu.ahp.fi/forms/1> (Kielet: suomi, ruotsi ja englanti).

Huomioitavaa: Täytä lomake huolellisesti, mukaan lukien työ- ja opiskeluhistoriatietosi. Huomaathan, että kokoaikatyön hakeminen on edellytys työttömyysetuuden saamiselle. Sinun pitää valita TE-toimisto listalta, valitse 'Uudenmaan TE-toimisto'. Varmista, että saat sähköpostivahvistuksen lomakkeen lähettämisestä!

Lomake ei edellytä verkkopankkitunnuksia tai muuta vahvaa tunnistautumista. Sinun pitää vahvistaa henkilöllisyytesi erikseen. Voit tehdä sen esim. asioimalla henkilökohtaisesti TE-toimistossa. Otathan mukaasi passin tai muun henkilöllisyystodistuksen ja mahd. oleskelulupasi.

Jos et voi täyttää verkkolomaketta tai tarvitset apua ilmoittautumisessa, voit myös täyttää **paperilomakkeen** lähimmässä TE-toimistossa. Henkilökuntamme auttaa sinua tarvittaessa.

HUOM! Jos **et ole** EU/ETA-maan tai Sveitsin kansalainen, sinulla pitää olla oleskelulupa Suomessa voidaksesi ilmoittautua työnhakijaksi.

Mitä ilmoittautumisen jälkeen tapahtuu?

Saat oman vastuuasiantuntijan joko TE-toimistossa tai kotikuntasi työllisyyspalveluissa. Vastuuasiantuntijasi ottaa sinuun yhteyttä pian ja sopii kanssasi tapaamisen.

TE-toimisto tai kotikuntasi laatii työvoimapolitiittisen lausunnon oikeudestasi työttömyysetuuteen. Huomaathan, että sinun tulee hakea työttömyysetuutta erikseen Kelasta tai työttömyyskassastasi. Lisätietoa:

<https://www.kela.fi/tyottomat>

Uudenmaan TE-toimisto

Oma asiointi -palvelu 24/7
www.tyomarkkinatori.fi

Uudenmaan TE-toimiston kirjaamo
Postiosoite: PL 1003, 00520 HELSINKI

Turvaposti: <https://turvaviesti.te-toimisto.fi/>
Sähköposti: kirjaamo.uusimaa@te-toimisto.fi

Henkilöasiakkaat, valtakunnallinen puhelinpalvelu:	+358 295 025 500
Personal customers, national phone services in English:	+358 295 020 713
Telefonservice för personkunder:	+358 295 025 510
Русскоязычная телефонная служба для индивидуальных клиентов:	+358 295 020 715
Työttömyysturvaneuvonta:	+358 295 020 701